

**masvoz**

# CLICK&TALK

La conexión perfecta con los usuarios de tu web

Un servicio que permite a los usuarios de tu web hablar con tu centro de atención a clientes en un clic, usando su propio navegador web:

- ✓ **Ofrece un nuevo canal de comunicación** simple y gratuito complementario a los números 900.
- ✓ **Mejora la experiencia de tus usuarios**, que navegan por la web al mismo tiempo que hablan con un agente.
- ✓ Abre tu centro de atención a clientes fácilmente a **usuarios de todo el mundo**.
- ✓ Instálalo fácilmente, sin invertir en equipos, y **paga solo por uso**.
- ✓ Gestiona el servicio fácilmente desde tu **panel de control en la nube**.

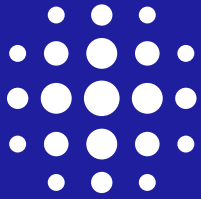
“ **Telefonía y nube**, una combinación perfecta por su rapidez, flexibilidad, ahorro, escalabilidad y disponibilidad ”

Impulsa tus comunicaciones

931 222 223  
info@masvoz.es  
www.masvoz.es

Oficina de Barcelona  
Travessera de Gràcia, 17  
08021 Barcelona

Oficina de Madrid  
Calle Lagasca, 95  
28006 Madrid



**masvoz**

# CLICK&TALK

Un servicio de atención telefónica profesional en tu web

Atender a los usuarios de tu web nunca ha sido tan fácil. Clicar, y hablar. Con la flexibilidad y eficiencia de la nube.



## **Fácil y rápido.**

El servicio se activa y configura en pocas horas. Solo hay que añadir un código a tu página web.



## **Atención a usuarios.**

Permite definir diferentes destinos para garantizar la mejor atención posible a cada contacto.



## **Todos los navegadores.**

Funciona en todos los navegadores, y ofrece alternativas por defecto a incompatibilidades con webRTC.



## **Informes y estadísticas.**

Generación de estadísticas en tiempo real, accesibles 24/7 desde el panel de control.

## Fácil de configurar y activar

**1.**

Añade el servicio en tu propia web insertando el código.

**2.**

Decide cómo y dónde quieres atender las llamadas recibidas, y configura las funcionalidades.

**3.**

Decide cómo y dónde quieres atender las llamadas recibidas, y configura las funcionalidades.



Impulsa tus comunicaciones

931 222 223  
info@masvoz.es  
www.masvoz.es

Oficina de Barcelona  
Travessera de Gràcia, 17  
08021 Barcelona

Oficina de Madrid  
Calle Lagasca, 95  
28006 Madrid

Gestiona las comunicaciones de tu empresa desde un intuitivo **panel de control multidispositivo**, accesible online **24/7**.