

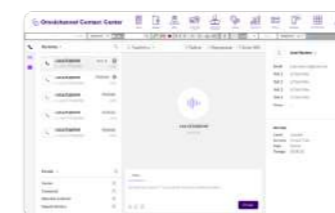
# OMNICHANNEL CONTACT CENTER X MICROSOFT DYNAMICS

## CONECTA TUS APLICACIONES Y MULTIPLICA SU PODER

Integra tu sistema telefónico directamente desde el panel de control de Dynamics y...

- ✓ Realiza y recibe tus llamadas desde Dynamics y automatiza la creación de actividades y el registro de la información de la llamada.
- ✓ Ahorra tiempo, aumenta la productividad de los agentes y reduce el error humano gracias a la automatización de los procesos. Al tener presente la información del cliente en todo momento, permite dar una atención personalizada según sus necesidades.
- ✓ Accede a toda la información de las llamadas incluyendo información del agente, número de teléfono, fecha/hora y grabación. Además, accede a estos datos mediante la creación de un informe en Dynamics.
- ✓ Personaliza el flujo de las llamadas en tu módulo de agente masvoz, gracias a las funcionalidades de nuestro Omnichannel Contact Center (enrutamiento de llamadas, reconocimiento de voz, menú de selección, etc) e intégralos en tus operaciones diarias.
- ✓ A través del módulo - Configuración de la Solución - de Dynamics, personaliza las opciones que dispone el agente durante las llamadas, tanto entrantes como salientes: creación automática del contacto/lead; apertura de ficha en caso de contacto existente y registro de actividad de la llamada.

Descubre todo lo que puedes hacer con nuestro Omnichannel Contact Center



### Agente

Atiende todas tus conversaciones desde cualquier lugar y dispositivo.

### Inteligencia artificial

Resuelve consultas automáticamente con nuestro chatbot y voicebot.

### TPV

Gestiona tus cobros de manera fácil, rápida y segura.



### Supervisor

Monitoriza tus líneas, colas y agentes, y actúa en tiempo real.

### Smart routing

Dirige cada conversación al agente más adecuado y reduce los tiempos de espera.



### Estadísticas

Accede a estadísticas, métricas e informes en cualquier momento.

### Configuración

Configura los flujos de llamada, administra las colas, define los horarios y crea locuciones.