



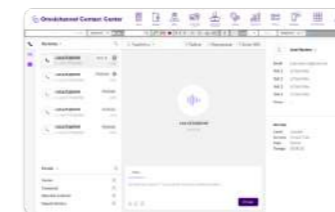
# OMNICHANNEL CONTACT CENTER X SALESFORCE

## CONECTA TUS APLICACIONES Y MULTIPLICA SU PODER

Integra tu sistema telefónico directamente desde el panel de control de Salesforce...

- ✓ Conecta Salesforce con Enreach sin esfuerzo, para mejorar tu centro de atención al cliente en minutos y reducir el error humano gracias a la automatización de los procesos, teniendo presente la información del cliente en todo momento.
- ✓ La integración de masvoz te permite aprovechar tu canal de voz dentro de Salesforce y automatizar las tareas diarias para aumentar el rendimiento de tu equipo.
- ✓ Tus agentes de atención al cliente pueden usar las reglas y flujos de trabajo de nuestros Omnichannel Contact Center para comunicarse mejor con sus clientes. Con la integración de Enreach, tu equipo podrá gestionar todas las interacciones en una misma herramienta.
- ✓ Todas las llamadas abrirán de manera automática la ficha del cliente, permitiendo tener la información visible en todo momento.

Descubre todo lo que puedes hacer con nuestro Omnichannel Contact Center



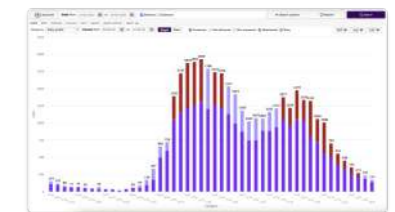
### Agente

Atiende todas tus conversaciones desde cualquier lugar y dispositivo.



### Supervisor

Monitoriza tus líneas, colas y agentes, y actúa en tiempo real.



### Estadísticas

Accede a estadísticas, métricas e informes en cualquier momento.

### Inteligencia artificial

Resuelve consultas automáticamente con nuestro chatbot y voicebot.

### Smart routing

Dirige cada conversación al agente más adecuado y reduce los tiempos de espera.

### Configuración

Configura los flujos de llamada, administra las colas, define los horarios y crea locuciones.

### TPV

Gestiona tus cobros de manera fácil, rápida y segura.